

Heeft u bruikbare goederen over? Niet weggooien! Rataplan haalt bruikbare goederen gratis bij u op. U kunt deze ook brengen naar de kringloopwinkel van Rataplan bij u in de buurt.

### Wat zijn bruikbare goederen?

Rataplan neemt goederen aan of haalt deze bij u op als de goederen aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- schoon
- geen grote beschadigingen
- werkend
- compleet

Bij twijfel kunt u contact opnemen met Rataplan op telefoonnummer 088-82 82 782.

### Hoe komt u van uw goederen af?

Goederen worden op de volgende wijzen ingezameld:

- laten ophalen door onze ophaaldienst
- zelf brengen naar de kringloopwinkel.

### Hoe maakt u een transportafspraken?

Om uw goederen op te laten halen, kunt u kiezen voor de volgende manieren:

- Online  
U plant zelf de afspraak op de website van Rataplan; <https://rataplan.nl/ophaalafpraak/> plannen via de website kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Telefonisch  
U belt Rataplan op telefoonnummer 088-82.82.782. Dit kan van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 17.00 uur. In overleg met u wordt een dagdeel gepland waarop wij bij u langs komen.
- In de kringloopwinkel  
Aan de kassa wordt in overleg met u een dagdeel gepland waarop wij bij u langs komen.

### Wat zijn de voorwaarden voor het aanbieden van goederen?

- Bij voorkeur de goederen aanbieden op de begane grond op een centrale plek welke goed bereikbaar is voor de vrachtwagen.
- Bij voorkeur de goederen aanbieden op de begane grond op een centrale plek welke goed bereikbaar is voor de vrachtwagen en de chauffeur.
- Indien goederen buiten klaar staan, dan dienen deze zo nodig afgedekt te zijn tegen weersinvloeden.
- Flat / appartementengebouw. Bij aanwezigheid van een lift, de goederen graag zo dicht mogelijk bij de lift aanbieden.  
Indien geen lift aanwezig, dan dient het trappenhuis ruimte te bieden aan twee mensen met vrije doorgang. De goederen mogen dan niet zwaarder zijn dan 12 kilo. Goederen zwaarder dan 12 kilo dienen op de begane grond te staan.
- Bij een camping / recreatiepark. Bij voorkeur aanbieden bij de ingang van de camping / het park. De chauffeur rijdt alleen de camping / het park op, wanneer de ophaallocatie goed bereikbaar is voor de vrachtwagen en toegestaan is dat de slagboom voor de chauffeur wordt geopend.
- Onze medewerkers mogen geen goederen uit een schuur of garage halen, als u niet aanwezig bent, tenzij u dit zorgvuldig heeft aangegeven.
- Meubels moeten vervoerbaar worden aangeboden en zo nodig door u worden gedemonteerd. Onze medewerkers demonteren uw meubels niet.
- Klein huisraad en losse spullen aanbieden in een doos of zak.
- Kleding aanbieden in een afgesloten zak.

Welke goederen worden aangenomen en welke niet?

In te leveren / op te laten halen	Niet in te leveren / niet op te laten halen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Complete inboedels (in overleg)</b></li> <li>• <b>Partijgoederen (in overleg)</b></li> <li>• <b>Kleding</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Heren- en dameskleding</li> <li>– Kinderkleding</li> <li>– Babykleding</li> <li>– Positiekleding</li> <li>– Sportkleding</li> <li>– Zwemkleding</li> <li>– Ondergoed</li> </ul> </li> <li>• <b>Textiel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Beddengoed</li> <li>– Thee- en handdoeken</li> <li>– Badlakens</li> <li>– Gordijnen</li> </ul> </li> <li>• <b>Schoenen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Heren- en damesschoenen</li> <li>– Kinderschoenen</li> <li>– Sportschoenen</li> <li>– Werkschoenen</li> </ul> </li> <li>• <b>Lederwaren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Riemen</li> <li>– Tassen</li> <li>– Koffers</li> <li>– Portemonnees</li> </ul> </li> <li>• <b>Huishoudelijke producten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Glas- en aardewerk</li> <li>– Keukengerei</li> <li>– Woonaccessoires</li> <li>– Elektrische apparatuur</li> <li>– Schilderijen</li> </ul> </li> <li>• <b>Speelgoed</b></li> <li>• <b>Meubelen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Banken</li> <li>– Kasten</li> <li>– Tafels</li> <li>– Klein meubelen</li> <li>– Stoelen</li> <li>– Tuinmeubelen</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonnebanken en -hemels</li> <li>• Waterbedden</li> <li>• Bouw- en sloopafval</li> <li>• Tegels</li> <li>• Puin</li> <li>• Isolatiemateriaal</li> <li>• Tuinafval</li> <li>• Sierbestrating</li> <li>• Aarde</li> <li>• Autobanden</li> <li>• Asbesthoudende artikelen</li> <li>• Asbest</li> <li>• Vaste vloerbedekking</li> <li>• Zeil</li> <li>• Chemisch afval</li> <li>• Accu's</li> <li>• Geopende blikken verf</li> <li>• Spuitbussen</li> <li>• Brandblussers</li> <li>• Inktcartridges</li> <li>• Gasflesjes</li> <li>• Oud frituurvet</li> </ul>