

# Goed om te weten!

## Regels voor aankopen bij RataPlan



### Prijzen 🌱●●●

- Over onze prijzen kan niet worden onderhandeld.
- Artikelen zonder prijs worden niet verkocht. U kunt deze bij de kassa laten prijzen of ze gaan terug naar de sorteerafdeling waarna ze geprijsd in de winkel komen.

### Ruilen / Retour 🌱●●●

- Aankopen bij RataPlan kunnen niet worden geruild! Ook krijgt u bij het terugbrengen geen geld of tegoedbon retour.
- Er wordt geen geld terug gegeven bij aankopen met een RataBon (tegoedbon).

### Bezorgen / afhalen aankopen 🌱●●●

- Wij bezorgen graag uw aankopen. Hiervoor rekenen we bezorgkosten. Afleveren doen wij uitsluitend op de begane grond. Wij monteren aankopen niet (tenzij anders besproken).
- Uw kassabon is uw bewijs van betaling. Zonder deze bon kunnen geen goederen afgehaald worden en bestaat er geen aanspraak op garantie.
- Uw aankopen mogen zonder bezorgafspraak max 3 dagen opgeslagen worden bij RataPlan. Hierna worden kosten van €10,- per dag per artikel in rekening gebracht. Na 1 week wordt uw aankoop weer in de winkel verkocht. De waarde wordt minus opslagkosten vergoed in de vorm van een tegoedbon.
- Mocht uw aankoop onverhoopt niet naar binnen kunnen, dan kunt u hiervoor iets anders uit zoeken of u ontvangt een RataBon (tegoedbon) t.w.v. het aankoopbedrag minus bezorgkosten. U ontvangt geen geld retour.

### Garantie 🌱●●●

- Op 2e hands apparaten boven de €50,- heeft u een maand garantie.
- Bij wasmachines & koelkasten uitsluitend garantie wanneer deze bezorgd zijn door RataPlan.
- Elektronische apparaten zijn werkend getest, mits anders is aangegeven.
- Mocht een apparaat het onverhoopt toch niet doen, dan kunt u hiermee uiterlijk 1 dag na aankoop terugkomen bij het betreffende filiaal mét de kassabon. Wij testen het apparaat dan nogmaals. Wanneer nodig mag u dit omruilen voor een vergelijkbaar apparaat. Indien niet voorradig, dan heeft u de keuze uit een tegoedbon of uw geld retour.

### Reserveren 🌱●●●

- Artikelen kunnen niet worden gereserveerd. Pas wanneer u deze volledig heeft betaald én er eventueel een bezorgafspraak is gemaakt is het artikel van u.

### Diefstal 🌱●●●

- Wij kunnen een tassencontrole bij u uitvoeren.
- Bij diefstal wordt aangifte gedaan bij de politie.
- Bij diefstal wordt aan u ter compensatie een bedrag van €151,- in rekening gebracht. Eventueel vermeerderd met andere kosten (schade).

### Schade 🌱●●●

- RataPlan is niet aansprakelijk voor schade aan gekochte artikelen.
- RataPlan is niet aansprakelijk voor verlies van uw eigendommen.